

# Kundenkarten-Antrag

## für Erwachsene



Bei Abgabe des Bestellformulars beim Fahrpersonal oder bei Zusendung an die KVG Stade GmbH & Co. KG, Harburger Straße 96, 21680 Stade, wird die Kundenkarte zugeschickt.

Bitte füllen Sie den Kundenkarten-Antrag gut lesbar und vollständig in Druckbuchstaben aus. Die Angaben ,der mit \* gekennzeichneten Felder, erfolgen freiwillig.

Neuausstellung einer Kundenkarte

Name, Vorname

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Straße, Hausnummer

PLZ

Wohnort

Telefon\*

E-Mail\*

**Hinweis zum Datenschutz:** Ihre personenbezogenen Daten werden zur Abwicklung der Kundenkarte erhoben und genutzt. Ihre Daten werden nicht für Werbezwecke genutzt oder an Dritte weitergegeben. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung können Ihre personenbezogenen Daten an eine Auskunftei übermittelt werden.

### Angabe des gewünschten Tickets

7-TageTicket für Erwachsene

MonatsTicket für Erwachsene

Tarif (falls bekannt)

  

Startort/-haltestelle

Zielort/-haltestelle

bzw. den Tarifzonen (falls bekannt)

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben (insbesondere des Geburtsdatums)

Ort, Datum, Unterschrift BestellerIn

### Hinweis:

Bei der Bestellung der Kundenkarte ist ein **Lichtbild des künftigen Inhabers** diesem Dokument beizulegen (Größe: 3,5 x 4,5 cm, auf der Rückseite mit Namen und Anschrift versehen). Bei Vorlage des vollständig ausgefüllten Bestellscheins bei einem der Verkehrsunternehmen wird die Kundenkarte bei vorliegender Berechtigung ausgestellt.

### Internes Bearbeitungsfeld - wird vom Verkehrsunternehmen ausgefüllt!

Kundenkartennummer

Preisstufe

Prüfstempel

Datum Ausstellung Kundenkarte

(Alle Angaben werden ausschließlich für betriebliche Zwecke gespeichert)



**Möchten Sie in Zukunft über Neuerungen im ROW-Tarifgebiet informiert werden?**

Geben Sie uns nachstehend Ihre Einwilligung für die weitergehende Nutzung Ihrer persönlichen Angaben:

Ja, ich bin damit einverstanden, dass ich per Post informiert werde

Ja, ich bin damit einverstanden, dass ich per E-Mail informiert werde

Sie können selbstverständlich jederzeit der Verwendung Ihrer Daten zu Kundenbetreuungszwecken widersprechen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an [info@vnn.de](mailto:info@vnn.de)

Ort, Datum

Unterschrift

## Auszug aus den Tarifbestimmungen (Stand: 01.01.2019)

### Kundenkarte

Die Kundenkarte enthält neben der Kundennummer Eintragungen über die zu befahrenen Tarifzonen sowie die entsprechende Preisstufe. Zwischen den eingetragenen Tarifzonen muss eine Verkehrsverbindung bestehen. Alle zwischen Ausgangs- und Zielzone durchfahrenen Tarifzonen sind in die Kundenkarte einzutragen.

Antragsformulare und Kundenkarten sind bei den hierfür vorgesehenen Verkaufsbüros der Verkehrsunternehmen erhältlich. Die Kundenkarte wird von der Ausgabestelle ausgefüllt. Für die Ausstellung der Kundenkarte ist ein für eine Identifizierung eindeutiges Lichtbild notwendig, welches in die Kundenkarte eingefügt und mit einer Klarsichtfolie befestigt oder mit einem Stempel des ausgebenden Unternehmens versehen ist.

Fahrgäste, die keine der Verkaufsstellen erreichen können, erhalten beim Busfahrer einen Antrag auf Ausstellung einer Kundenkarte, der ausgefüllt und mit einem Lichtbild versehen beim Fahrer abgegeben werden kann. Die Kundenkarte wird dem Fahrgast in diesem Fall per Post zugestellt.

Das ausgefüllte und von der Schule bzw. Ausbildungsstätte abgestempelte und unterschriebene Antragsformular dient als Nachweis für die Berechtigung zur Ausstellung einer Kundenkarte. Die Berechtigung und Geltungsdauer wird durch die Verkaufsstelle auf der Kundenkarte bescheinigt. Bei Fahrgästen ab 15 Jahren wird die Geltungsdauer jeweils nur für ein Schul- bzw. Ausbildungsjahr oder ein Semester bzw. Trimester eingetragen. Für eine Verlängerung der Kundenkarte ist ein neuer Antrag zu stellen.

Für SchülerInnen unter 15 Jahren ist eine Bestätigung des Antrags durch die Schule nicht notwendig, es genügt die Unterschrift des Erziehungsberechtigten. Die Gültigkeit dieser Kundenkarte erlischt mit dem Ende des Monats, in dem das 15. Lebensjahr vollendet wird.

Eine Neuausstellung der Kundenkarte ist erforderlich, wenn sich die befahrenen Zonen ändern, die Kundenkarte unleserlich wird, das Lichtbild den Inhaber nicht mehr erkennen lässt oder ein Wohnortwechsel oder eine Namensänderung eingetreten ist. Eine Änderung der eingetragenen Zonen ist innerhalb des Geltungszeitraumes von 7-TageTickets oder MonatsTickets nicht möglich.

Die Kundenkarte verliert ihre Gültigkeit, sobald die Voraussetzung zum Erwerb von Zeit-Tickets für SchülerInnen durch den Inhaber nicht mehr gegeben ist. Bei der Benutzung von Schüler-Sammelzeitkarten kann bei Grundschulern unter 12 Jahren auf das Lichtbild verzichtet werden. Im Ticket wird statt dessen der Hinweis „Grundschüler“ eingetragen.

GastschülerInnen können eine Kundenkarte ohne Lichtbild für höchstens 4 Wochen erhalten. Im Feld „Lichtbild“ ist der Hinweis „Gastschüler“ einzutragen und der Unternehmensstempel aufzubringen. Ein amtlicher Lichtbildausweis ist auf Verlangen vorzuzeigen.